

Obowiązki prawne a technologie sprzedażowe w organizacji i wykonawstwie pozamiejskiego transportu zbiorowego



Spis treści

1. **Przepisy prawne** dotyczące urządzeń sprzedażowych/kas fiskalnych dla podatników świadczących usługi przewozu pasażerskiego - **przeгляд i nadchodzące zmiany**
 - **ogólne wymagania prawne** w zakresie kas fiskalnych dla branży transportu pasażerskiego
 - kasa fiskalna **w formie oprogramowania**
 - **zawartość paragonu** a uprawnienia do **dopłat**
 - **integracja kas fiskalnych** z terminalami płatniczymi
2. **Przeгляд** funkcjonujących na rynku **rozwiązań fiskalnych** dla transportu pasażerskiego
3. Bileterka e-podróżnik **więcej niż fiskalizacja!**

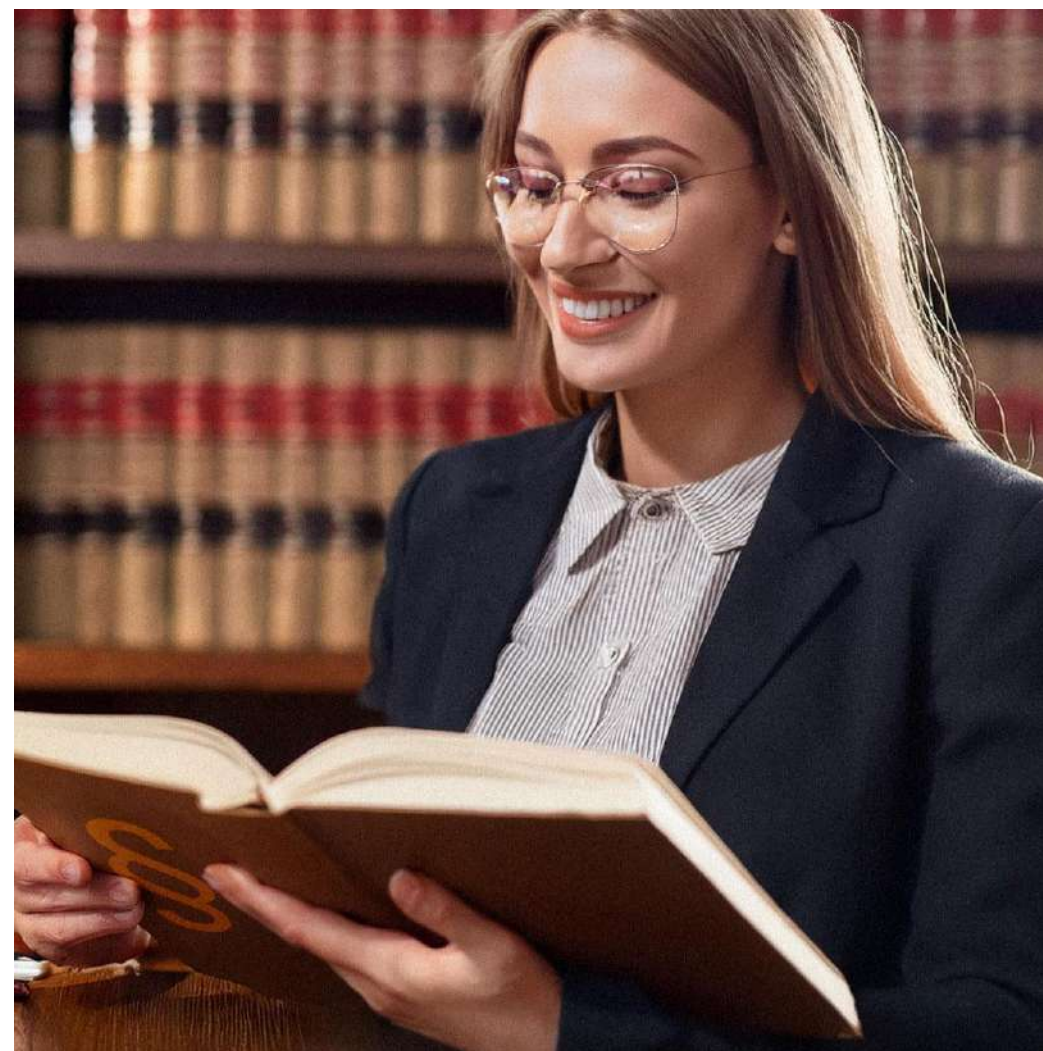


Ogólne zasady fiskalizacji

Wymóg **rejestrowania sprzedaży przy zastosowaniu kasy rejestrującej** wynika z **artykułu 111 ustawy z dnia 11 marca 2004 r.** o podatku od towarów i usług (dalej ustawa o Vat). Rejestrowanie sprzedaży na kasie fiskalnej jest obowiązkowe, za wyjątkiem czynności zwolnionych z prowadzenia ewidencji. Zwolnienia mają charakter rodzajowy lub kwotowy.

W przypadku przewozów pasażerskich ustawodawca przewidział zwolnienie rodzajowe, lecz obejmuje ono jedynie transport miejski rozkładowy lub podmiejski rozkładowy, za które ceny ustala gmina.

W pozostałych przypadkach świadczenia usług przewozu pasażerskiego, zwolnienie nie znajduje zastosowania.

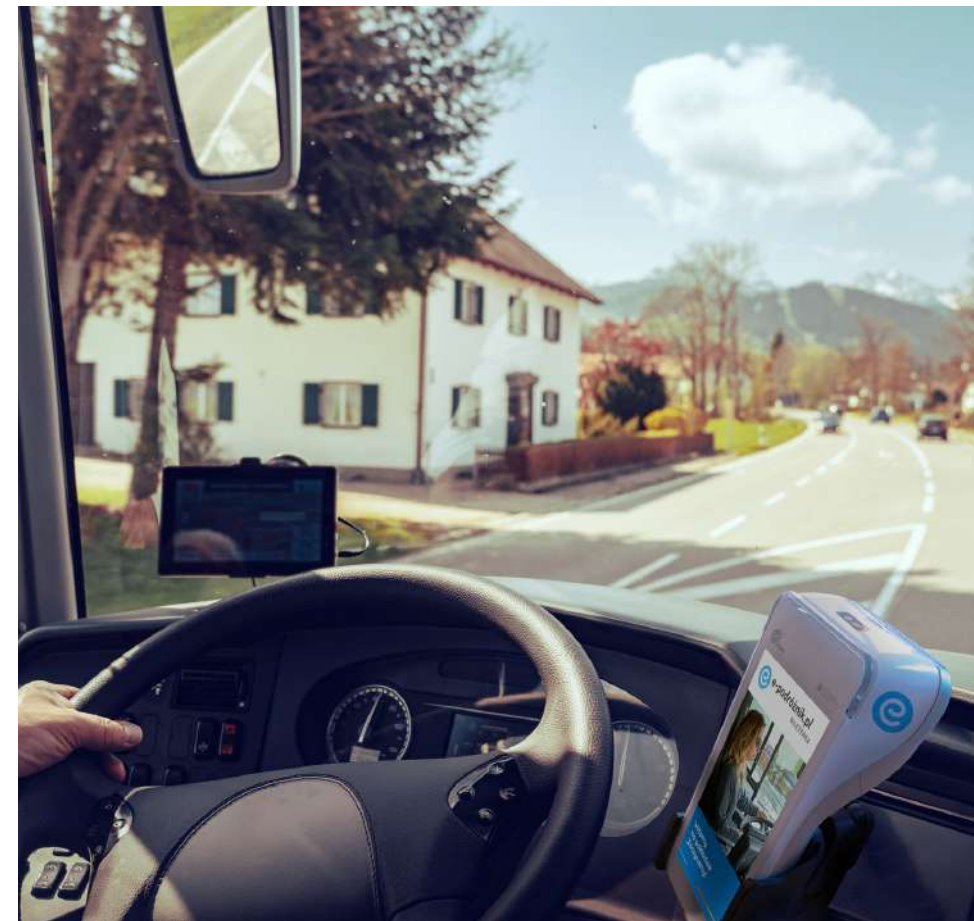


Ogólne zasady fiskalizacji

Zgodnie z treścią aktów wykonawczych do ustawy o Vat podatnicy, ze względu na przeznaczenie do prowadzenia ewidencji danego rodzaju sprzedaży lub w dany sposób, używają następujących kas rejestrujących:

1. kasy ogólne - przeznaczone do prowadzenia ewidencji w sposób niewymagający stosowania specjalnych funkcji i rozwiązań konstrukcyjnych;
2. **kasy o zastosowaniu specjalnym** - których konstrukcja i program pracy uwzględniają szczególne zastosowanie tych kas i spełniają szczególne wymagania techniczne (kryteria i warunki techniczne) dla kas związane ze szczególnymi formami obrotu lub sprzedaży określonych towarów i usług lub potrzebą współpracy kasy z innymi urządzeniami niezbędnymi do stosowania w danym rodzaju działalności, obejmujące m.in. **kasy przeznaczone do prowadzenia ewidencji przy świadczeniu usług w zakresie transportu pasażerskiego**

WAŻNE: Używanie kasy ogólnej do fiskalizacji sprzedaży biletów na przewóz nie jest zgodne z prawem.

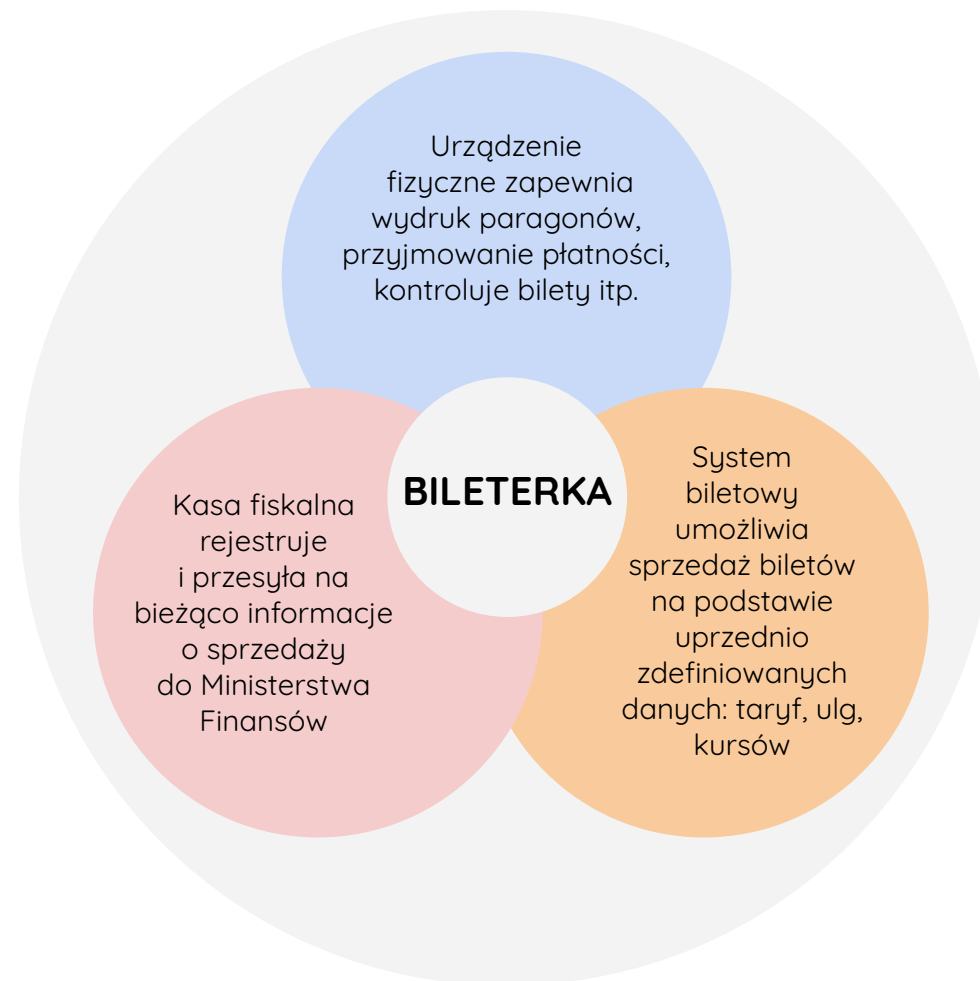


Bileterka czyli kasa o zastosowaniu specjalnym

Kasa fiskalna o zastosowaniu specjalnym musi spełniać kryteria techniczne, zapisane w Rozporządzeniu Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z dnia 12 września 2021 r. w sprawie wymagań technicznych dla kas rejestrujących.

Taka kasa musi spełniać także kryteria techniczne, zapisane w § 50 ust. 1 pkt 1 i 2 rozporządzenia, czyli posiada:

- jeden wyświetlacz dla użytkownika i nabywcy,
- **funkcję rejestracji i naliczania dopłat do przewozów w podziale na poszczególne kategorie ulg** ustawowych,
- funkcję sporządzania **dobowych i miesięcznych raportów dopłat** do biletów ulgowych.
- pozostałe niezbędne funkcje kas fiskalnych biletowych, to m. in.: konieczność prawidłowego ewidencjonowania danych dotyczących zawieranych transakcji, w tym wysokości uzyskiwanego przez podatnika obrotu i kwot podatku należnego.



Typy kas fiskalnych używane obecnie w bileterkach

Obecnie dopuszczone do sprzedaży usług transportu pasażerskiego są poniższe typy kas fiskalnych :

1. Kasa fiskalna rejestrująca “sprzętowa”

WAŻNE: Tego typu kasy są już wycofane ze sprzedaży i mogą być używane do czasu zapewnienia pamięci fiskalnej.

2. Kasa fiskalna online, występująca w dwóch wariantach:

- **kasa rejestrująca “sprzętowa” online** (potocznie zwana “hardwarową”) - jest to kasa ściśle powiązana z konkretnym urządzeniem
- **kasa w formie oprogramowania online** (potocznie zwana “wirtualną”) - może być instalowana na dowolnym urządzeniu, którym mogą być tablet, telefon itp.

Bileterki docelowo tylko z kasą fiskalną online!

Od 1 maja 2019 r. weszły w życie przepisy (zmiany w ustawie o Vat i prawie o miarach), które stanowią, że jedynym typem kas fiskalnych dopuszczonych do rejestracji sprzedaży są **kasy fiskalne online**, z uwagi na konieczność:

- łączności z Centralnym Repozytorium Kas - inny proces fiskalizacji
- wysyłanie na bieżąco informacji do Ministerstwa Finansów - raporty dobowe, paragony itp.

Obowiązek przejścia na nowe kasy został rozłożony w czasie. Przedsiębiorcy mogli nadal używać swoich dotychczasowych kas fiskalnych i stopniowo wymieniać je na nowy typ kas fiskalnych online.

W przypadku kas specjalnego zastosowania używanych m.in. przez branżę transportu pasażerskiego - **obowiązek używania kas fiskalnych online** wszedł w życie **od 1 stycznia 2024**.

WAŻNE: Kasa rejestrująca “sprzętowa” nie online może być używana do czasu zapętnienia pamięci fiskalnej, a następnie musi być zastąpiona kasą rejestrującą “sprzętową” online lub kasą w formie oprogramowania online

Homologacja kasy fiskalnej

Kasy i drukarki fiskalne muszą spełniać określone normy stawiane przez polski system prawny. Producenci kas są zobowiązani otrzymać **homologację kasy fiskalnej**. Dokument homologacji jest wydawany przez **Prezesa Głównego Urzędu Miar**.

Potwierdza on, że m.in.:

- dane urządzenie może prowadzić ewidencję sprzedaży zgodnie z warunkami zapisanymi w obowiązujących ustawach i rozporządzeniach
- w poprawny sposób prowadzi ewidencję obrotu oraz podatku należnego
- raporty wydawane przez kasę, zawierające dane sprzedaży, spełniają odpowiednie normy
- sposób przechowywania danych oraz ich transmisja są całkowicie bezpieczne
- prawidłowość konstrukcji kasy fiskalnej (wyświetlacza, mechanizmu drukującego, klawiatury)

Homologacja kasy fiskalnej ma **ważność 5 lat dla kas online od daty doręczenia decyzji**. Dotyczy to każdego rodzaju kasy rejestrującej.

WAŻNE: homologacja kasy fiskalnej musi być ważna w momencie jej zakupu. Kasy fiskalne rejestrujące “sprzętowe” nie onlie, nabyte z ważnością w ostatnim jej dniu (31 grudnia 2023) mogły być ufiskalnione, a urządzenie używane do zapełnienia pamięci fiskalnej.

Kasa fiskalna w formie oprogramowania

Od 1 czerwca 2020 roku dla wybranych **kilkunastu branż - w tym m.in. branży transportowej** weszły w życie przepisy umożliwiające używanie **kas fiskalnych w formie oprogramowania**.

Wprowadzenie możliwości korzystania z kas wirtualnych dla niektórych branż, w tym dla **branży transportu pasażerskiego** miało na celu zmniejszenie kosztów wywiązywania się przez podatników z obowiązku ewidencjonowania sprzedaży oraz **usprawnienie i uproszczenie rejestracji transakcji w czasie rzeczywistym**. Nadto, proces ten uwzględniał potrzeby przewoźników związane z **uszczelnianiem ewidencjonowania przez kierowców opłat za bilety**.

Kasa fiskalna w formie oprogramowania:

- może być **instalowana na dowolnym urządzeniu** takim jak, tablet czy smartfon
- ma **niższą cenę** niż kasy w formie urządzenia
- jej **zakup jest szybszy i prostszy**
- daje łatwy dostęp do zarejestrowanej historii transakcji, co pozwala na proste prowadzenie inwentaryzacji.
- **brak jest konieczności korzystania z serwisu kas**, który jest obowiązkowy w przypadku kas w formie urządzeń.

Regulują to trzy rozporządzenia: Rozporządzenie Ministra Finansów z dnia 29 maja 2020 r. w sprawie grup podatników lub rodzajów czynności, w odniesieniu do których możliwe jest używanie kas rejestrujących mających postać oprogramowania.; Rozporządzenie Ministra Finansów z dnia 26 maja 2020 r. w sprawie kas rejestrujących mających postać oprogramowania.; Rozporządzenie Ministra Cyfryzacji z dnia 28 maja 2020 r. w sprawie aplikacji mobilnej służącej do rozliczania opłaty za przewóz osób.

Zawartość paragonu a uprawnienia do dopłat

Zawartość danych na paragonie jest kluczowa z punktu widzenia uprawnień do dopłat, ponieważ, jak wynika z przepisów, uprawnienie takie nabywa przewoźnik, który m.in. stosuje kasy rejestrujące online o zastosowaniu specjalnym emitujące paragony z odpowiednimi danymi.

Zakres minimalnych informacji drukowanych na paragonach, wydawanych przez przedsiębiorców świadczących usługi transportu pasażerskiego, regulują w szczególności Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 29 kwietnia 2019 r. w sprawie kas rejestrujących oraz z dnia 26 maja 2020 r. w sprawie kas rejestrujących mających postać oprogramowania.

Paragon fiskalny drukowany przez kasę o zastosowaniu specjalnym przeznaczoną do prowadzenia ewidencji przy świadczeniu usług w zakresie transportu pasażerskiego musi zawierać co najmniej 20 niezbędnych informacji, w tym, m.in. dane specyficzne dla biletu:

- oznaczenie „BILET” lub „OPŁATA DODATKOWA”;
- rodzaj biletu;
- tytuł ulgi w przypadku biletu ulgowego;
- numer kursu;
- nazwę przystanku początkowego i końcowego lub zakres ważności, lub okres ważności biletu;
- wartość ulgi w przypadku biletu ulgowego;
- w przypadku biletów miesięcznych - dane osobowe pasażera

WAŻNE: Mniejsza ilość informacji na bilecie lub błędne dane nie tylko negatywnie wpływa na prawa pasażerów. W przypadku reklamacji i dochodzenia od przewoźnika roszczeń, niezbędne jest przedstawienie oryginału biletu (wg. § 5 ust. 3 rozporządzenia Ministra Transportu i Budownictwa z dnia 24 lutego 2006 r. w sprawie ustalania stanu przesyłek i postępowania reklamacyjnego), ale także, jak wynika z powyższego, uniemożliwia uzyskanie dopłat do biletów ulgowych. Taką ilość informacji na bilecie mogą zapewnić jedynie bileterki czyli kasy o zastosowaniu specjalnym.



Integracja kas z terminalami płatniczymi

Z dniem 01.01.2025 r. planowane jest wejście w życie dwóch zmian w zakresie przepisów, ważnych z punktu widzenia rejestrowania sprzedaży przez Przedsiębiorców:

1. Nowelizacji przepisu art. 19 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. Prawo przedsiębiorców.
2. Dodanie nowego ustępu 6kb w art. 111 ustawy o Vat.

Zgodnie z powyższymi zmianami:

- przedsiębiorca powinien **zapewnić współpracę kasy rejestrującej z terminalem płatniczym**, zgodnie z wymaganiami technicznymi dla kas rejestrujących, określonymi w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie ustawy o Vat
- **brak współpracy** kasy rejestrującej z terminalem płatniczym, w drodze decyzji naczelnika urzędu skarbowego, może skutkować **karą pieniężną w wysokości 5000 zł**.

WAŻNE: Wejście w życie powyższych zmian nie jest przesądzone albowiem, z udostępnionych w przestrzeni publicznej materiałów prasowych, wynika, że w przygotowywanej obecnie w Ministerstwie Finansów nowelizacji kilku ustaw podatkowych i Prawa przedsiębiorców planowane jest m.in.: uchylenie zmian ustawowych zawartych w ustawie nowelizującej w zakresie ustawy – Prawo przedsiębiorców oraz ustawy o VAT we wskazanym zakresie. Sprawa zostanie przesądzona w ostatnim kwartale 2024 r., być może przedstawiona informacja ulegnie zmianie, tj. nie będzie takiego obowiązku lub będzie przedsiębiorcę obciążał w innym zakresie.



Przegląd rozwiązań fiskalnych dla transportu pasażerskiego

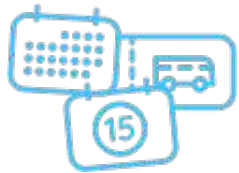
Obecnie dla branży transportu pasażerskiego dostępne są **trzy rozwiązania** umożliwiające **sprzedaż i fiskalizację biletów**, w pełni zgodne z przepisami

	Kasa fiskalna	Urządzenie fizyczne	System biletowy	UWAGI
Bileterki Emar	Emar D205	Emar 205, Emar 105, Printoline B	system biletowy e-podróżnik	Urządzenia nie posiadające homologacji kas online mogą być używane do momentu wyczerpania bloków fiskalnych.
Bileterki e-podróżnik	VPrinter DX, SDF 1+, Next Pro	Posnet Pax A920 Pro, Novitus Nano Touch, Novitus Next Pro smartfon, tablet	system biletowy e-podróżnik	
Bileterka Novitus	Next Pro	Novitus Next Pro	bileterka	System biletowy raczej dla małych firm, z niewielką liczbą linii.

Bileterka e-podróżnik więcej niż fiskalizacja!

Bileterka e-podróżnik to nowoczesne rozwiązanie do fiskalizacji, sprzedaży i kontroli biletów w pojeździe

Zapewniamy **najszerszą na rynku gama urządzeń** do sprzedaży biletów i jej fiskalizacji.



sprzedaż i rozliczanie każdego biletu:
jednorazowe, strefowe, sieciowe, miesięczne itp.
(rozliczenia ulg z Urzędem Marszałkowskim)



wygodna **kontrola biletów** (kupionych w kasie, w pojeździe i online) **za pomocą kodu QR i NFC** oraz zbieranie danych o potokach pasażerskich



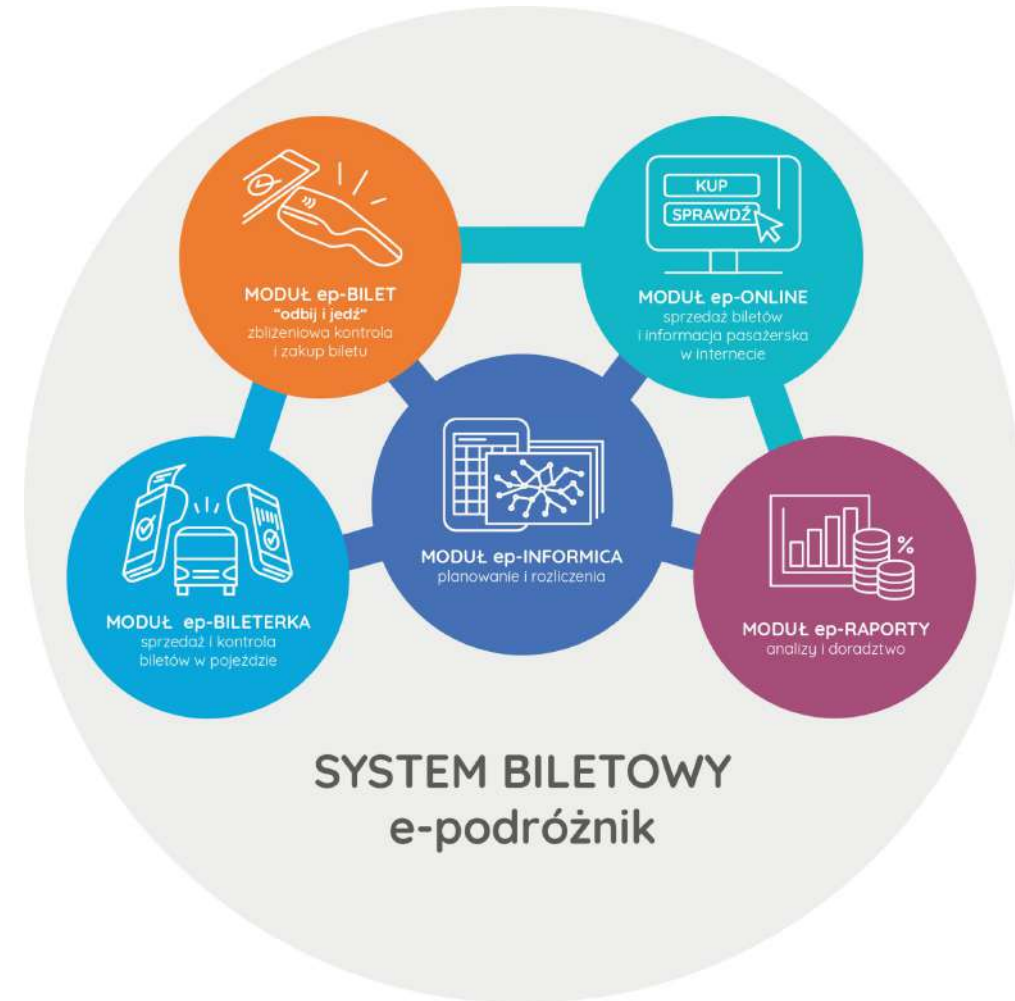
możliwość wyboru: **kasa fiskalna w formie oprogramowania** lub **kasa rejestrująca "sprzętowa"** - obie w wymaganej wersji online



Wszystkie urządzenia i oprogramowanie posiadają **wymagane homologacje** dla transportu pasażerskiego.

Bileterka e-podróżnik więcej niż fiskalizacja!

Bileterka e-podróżnik pracuje w ramach Systemu biletowego e-podróżnik - pełna integracja z innymi modułami - co umożliwi **efektywne zarządzanie całym ekosystemem sprzedaży biletów** począwszy od tworzenia taryf i cenników w Informica 2.0, poprzez wielokanałową sprzedaż offline i online, po przygotowanie zestawień dopłat do biletów ulgowych dla każdego Urzędu Marszałkowskiego.



Bileterka e-podróżnik więcej niż fiskalizacja!

Charakterystyka	Bileterka e-podróżnik Pax w oparciu o wirtualną kasę Posnet	Bileterka e-podróżnik Nano Touch w oparciu o wirtualną kasę Novitus	Bileterka e-podróżnik Next Pro w oparciu o sprzętową kasę Novitus
serwis kasy fiskalnej	samodzielna fiskalizacja kasy, bez przeglądów	samodzielna fiskalizacja kasy, bez przeglądów	kasę fiskalizuje serwisant, przegląd co 2 lata
wymiana bloku fiskalnego	nie wymagana, dowolna liczba raportów dobowych	nie wymagana, dowolna liczba raportów dobowych	wymagana, maks. 1800 raportów dobowych / blok
ekran	dotykowy 5,5 cala	dotykowy 5 cala	dotykowy 7 cali
drukarka biletów	z rolką termiczną 20 m	z rolką termiczną 30 m	z wygodnym obcinaczem i rolką termiczną 60 m
obsługa płatności	wbudowany terminal Planet Pay	różne warianty terminali za dopłatą	różne warianty terminali za dopłatą + szuflada za dopłatą
kontrola przez kod QR i NFC	wbudowany czytnik	różne warianty za dopłatą	różne warianty za dopłatą
			

Bileterka e-podróżnik więcej niż fiskalizacja!

We wszystkich konfiguracjach bileterki e-podróżnik jest obecnie **możliwa kontrola QR kodem**. Wkrótce każdy wariant bileterki będzie miał dostępną opcję **kontroli w technologii NFC**.



DOSTĘPNA

Kontrola za pomocą QR kodu
Łatwe skanowanie kodu QR bileterką lub telefonem: bilety papierowe lub elektroniczne (PDF/w aplikacji)



DOSTĘPNA

Kontrola “odbij i jedź” w technologii NFC
Przyłożenie do bileterki - lub zintegrowanego z nią czytnika - biletu zapisanego na plastikowej karcie



Kontrola obejmuje zarówno bilety kupione w kasie, w pojeździe, jak i online



Kontrola przy użyciu bileterki lub/i aplikacji dla rewizorów



Gromadzenie informacji o potokach pasażerskich, ulgach itp. i optymalizacja przejazdów

Bilet “odbij i jedź” - więcej niż EM-karta!

WKRÓTCE DOSTĘPNY

Teroplan dostarczy już wkrótce rozwiązanie: **Bilet “odbij i jedź”**, wykorzystujące technologię NFC. Oznacza to, że bilet może być zapisany na: plastikowej karcie, smartfonie.

WAŻNE: Bilet “odbij i jedź” pozwala podczas kontroli biletu, w przypadku stwierdzenia jego nieważności, na zautomatyzowany zakup. Pasażer łączy kartę płatniczą ze swoim kontem w systemie biletowym e-podróżnik, co zapewnia możliwość okresowego rozliczenia pasażera z operatorem lub organizatorem.



PASAŻER

- posiada bilet w formie: karty plastikowej lub aplikacji w telefonie
- w przypadku zakupu biletu - dzięki pełnej integracji w systemie jego danych, wybieranych tras, systemu płatniczego - podaje jedynie dokąd jedzie
- ma dobieraną najkorzystniejszą taryfę

OPERATOR/ ORGANIZATOR

- uzyskuje pełną i aktualną wiedzę na temat realnych potoków pasażerskich
- optymalizuje siatkę przejazdów
- może rozliczać przejazdy realizowane przez kilku operatorów
- bardzo znacząco poszerza zakres cyfryzacji sprzedaży biletów

KIEROWCA

- efektywnie kontroluje bilety - bileterka lub zintegrowany z nią czytnik - sygnalizuje dźwiękowo i wizualnie o ważności biletu
- w systemie “odbij i jedź” realizuje także sprzedaż biletów, bez konieczności definiowania ulg
- ma do minimum ograniczoną styczność z gotówką



**Dziękujemy
za uwagę!**

